



# ちとせ健康・医療相談ダイヤル24

保存版

24時間年中無休 / 通話料・相談料無料 平成21年4月1日より

携帯電話からも使用可能です。



赤ちゃんが夜中に熱を出した、  
どうしよう？



不意のケガの応急手当て、  
どうすればいいの？



安心してお電話下さい。  
私たちがわかりやすく  
アドバイスいたします。

病気のことでひとりで  
悩んでしまう時



夜間・休日の  
医療機関のご案内

看護師・保健師・医師が24時間・年中無休体制でご相談に応じ、わかりやすくアドバイスいたします。

気になる身体の症状

けがの応急措置方法

医療機関情報のご提供



- いつでもどこからでも、千歳市にお住まいの皆様が無料(フリーダイヤル)でご相談できます。
- プライバシーは厳守されるシステムになっていますので安心してご相談ください。

電話番号のご確認は！ →

- 市民カレンダー（毎月発行）
- 救急当番案内 24-6161 (24H テープ)
- 健康推進課 24-0361

ご利用方法 電話がつながりましたら、お名前(匿名不可)・年齢を教えてください。ご相談内容に応じてアドバイスいたします。  
※専門的な医療機関情報等については、内容により返答が翌日になることがあります。

# 看護師や医師などの専門スタッフが 市民の皆様からのご相談にお答えしております。

## 主な相談内容

### 健康相談

気になる身体の症状についての相談

頭痛・視覚の問題・咽喉痛・歯痛・咳そう・痰・嘔声・口渇・めまい・耳鳴り・舌痛・味覚臭覚異常・いびき・歯並び・吐き気・肩こり・胸痛・動悸・不正出血・月経異常・更年期症状・腹痛・腰痛・便秘・血便・下痢・頻尿・排尿痛・手足のしびれ・発疹・発熱・倦怠感・かゆみ・感覚異常・爪の異常などの症状について、

- 何科を受診すべきか
- どんな病気が考えられるか
- どんな治療があるか
- どんな注意を家庭ですべきか
- 病院案内
- 受診したらどんな検査をするか
- 応急処置 など

### 医療相談

治療に関する相談

- 病気の詳しい説明、治療、検査について
- 最新の治療
- 家庭でできる看護
- 専門医
- 飲んでいる薬の副作用について
- 転院するにはどうしたらいいか
- 検査データの説明、正常値、高い・低い時はどんなことが考えられるか、家庭で注意することは など

### 医療機関情報等

- 病気やケガの症状によってどんな医療機関を選べばいいか
- 専門病院
- 急病の際に受診可能な医療機関など  
近くの最適な医療機関に関する情報

こんな時は迷わず  
「119」へ!!

- ➡意識が無い。  
またはもうろうとしている。
- ➡呼吸や脈が不規則または  
停止している。
- ➡多量の出血がある。
- ➡けいれんやひきつけが  
治まらない。
- ➡激しい頭痛・胸痛・腹痛などの  
痛みがある。
- ➡明らかに重症と思われる時。



委託先 ティーパック(株)よりお知らせ：個人情報の取り扱いについて

●本サービスは、ティーパック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーパック(株)は、本サービスの適切な実施のため、ご利用者より個人情報を取得する場合があります。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)  
●ティーパック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意なく第三者に開示いたしません。●ティーパック(株)は、ご利用者よりご満足をいただくため、対応品質の向上を目的として、ご利用者の当社へのお問合せ内容等を書面、音声または電子的方法により記録させていただきます。●ご提供いただいた個人情報の開示、訂正、削除等のお手続きは、「〒101-0021 東京都千代田区外神田5-2-1 ティーパック(株) 個人情報相談窓口責任者」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得及び提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。