

(様式第3号)

パブリックコメント(意見公募) 手続による意見募集の結果公表

意見募集結果及び寄せられた意見に対する市の考え方について、次のとおり公表します。
ご協力に感謝申し上げます。

【意見募集の集計結果】

1	案 件 名	千歳市循環型コミュニティバス「ピーバス」運行見直しについて	
2	意見募集期間	平成21年7月15日(水)～平成21年8月14日(土)	
3	意見の件数(提出者数)	23件(14人2団体)	
4	意見の取扱い (対応内容の分類)	案を修正するもの	0件
		既に案に盛り込んでいるもの	7件
		今後の参考とするもの	1件
		意見として伺ったもの	15件
5	意見の受け取り方法	電子メール	1人
		郵送	3人
		ファクシミリ	1人
		意見箱	11人
		直接持参	1人

「意見の受け取り方法」の「意見箱」において1人重複

【市民意見等の概要とそれに対する市の考え方】

	市民意見等の概要	件数	市民意見等に対する市の考え方
1	・千歳駅前のバス停の乗降が不便。「東口バスのりば」で降りると「西口バスのりば」まで2階連絡通路とペウレビルの中を移動しなければならないので、「西口バスのりば」でも降車できるようにして欲しい。	2	<p>分類～ 既に案に盛り込んでいるもの</p> <p>平成16年に完了した千歳駅周辺整備事業において、それまでの駅前バス乗降場を乗車場所と降車場所に分けバス発着の効率化を図ってまいりましたが、高齢者等のペウレ側への移動の円滑化を図るとともに、バス道路の横断による事故予防のため、千歳駅東口方面からの駅前経由のバス路線（ビーバス、泉沢向陽台線、青葉線）に限り、東口・西口両方のバスのりばで降車できるようにします。</p>
2	・図書館までルートを延長して欲しい。	2	<p>分類～ 既に案に盛り込んでいるもの</p> <p>図書館へのルート延長については実態調査における要望も多いこと、また、市民が集う公共施設としての利用頻度も高く、延長距離も短いことなどから、バス停を新設することで図書館や周辺体育施設への交通の利便性を高めてまいります。</p>
3	・やまとの杜団地へのバス停新設を実現して欲しい。	3	<p>分類～ 既に案に盛り込んでいるもの</p> <p>やまとの杜団地は、平成9年に策定した「北海道公営住宅シルバーハウジング推進方針」と千歳市の関連計画と整合を図りながら整備され、高齢者の入居も多く現行ルートに近接していることなどから、高齢者の移動の円滑化と外出機会の増加を図るため、団地付近へのバス停を新設します。</p>

	市民意見等の概要	件数	市民意見等に対する市の考え方
4	・コミュニティバスは何年かに一度の見直しを希望する。	1	分類～ 今後の参考とするもの コミュニティバスの運行見直しは、市街地や交通環境等の変化等により必要に応じて実施してまいります。
5	・やまとの杜団地へのバス停の新設は来年1月からにして欲しい。	1	分類～ 意見として伺ったもの バス停の新設については、運輸局への運行事業計画の変更や運行委託料予算作成手続きのため、新年度4月から実施してまいります。
6	・アークス（旧イトーヨーカドー）方面へ延長して欲しい。	2	分類～ 意見として伺ったもの 今回は初回の見直しであるため、基本的に現在のルートを維持した上で、市民の施設利用頻度や利便性向上の観点から改善を行う方針です。 アークス（旧イトーヨーカドー）方面への延長は運行ルートが長大になり、運行時間の増加や運行便数の減少、既存の民間路線バスに影響を与える問題が生じるため、現状ではこのようなルートを設けることは考えておりません。 ルートの抜本的な見直しは今後の検討課題とさせていただきます。
7	・Bコースにてポスフル千歳前の少し手前に新しくバス停を設置して欲しい。	1	分類～ 意見として伺ったもの ポスフル千歳前付近へのバス停新設については、中央大通の円滑な車両通行に配慮してバス専用停車帯を設置していることから、現行の位置以外への設置は非常に困難です。

	市民意見等の概要	件数	市民意見等に対する市の考え方
8	<p>運行便数の増加について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Bコースにて市役所 15 時 05 分の次に 1 本、最終便の後に 1 本運行便を増やして欲しい。 ・ Aコースにて北栄団地発 17 時 11 分以降に 1 本増やして欲しい。 ・ 時間を 30 分おきぐらいにしてもらいたい。 	3	<p>分類～ 意見として伺ったもの</p> <p>ビーバスの車両台数には限りがあり、1ルートに1台しか配置できないため、大幅にルートの長さを短縮するか車両を新たに購入するなどの措置を講じない限り、運行時間の短縮や運行便数の増加は非常に困難な状況です。</p> <p>また、ビーバスは民間路線バスへの影響を避けるため、通勤通学時間帯については運行しないこととしておりますのでご理解いただきたいと思いますと考えております。</p>
9	<ul style="list-style-type: none"> ・ 北斗小児科前にバス停を新設して欲しい。現在、「宮川歯科前」にバス停がありますが、遠いため延長して欲しい。 	1	<p>分類～ 意見として伺ったもの</p> <p>今回は初回の見直しであるため、基本的に現在のルートを維持した上で、市民の施設利用頻度や利便性向上の観点から改善を行う方針です。</p> <p>北斗小児科までのルートの延長は運行時間の増加や運行便数の減少、既存の民間路線バスに影響を与える問題が生じるため、現状ではこのようなルートを設定することは考えておりません。</p> <p>ルートの抜本的な見直しは今後の検討課題とさせていただきます。</p>
10	<ul style="list-style-type: none"> ・ 中央バス路線と重なるバス停は時間をずらし1時間に1本か2本にして欲しい。 	1	<p>分類～ 意見として伺ったもの</p> <p>ビーバスの車両台数には限りがあり、1ルートに1台しか配置できないため、特定のバス停を対象としたダイヤ設定や運行本数の増加については非常に困難な状況です。</p>

	市民意見等の概要	件数	市民意見等に対する市の考え方
11	・ビーバスを利用する人は高齢者が多いのでバス停間の途中でも乗ることができるようにしてほしい。	1	分類～ 意見として伺ったもの 市街地におけるフリー乗降は、バス運行の定時性確保や渋滞など交通環境への影響、また、運転手への負担増などの課題があり現状では難しいものと考えております。
12	・実際にビーバスを利用している人にバス車中で意見を聞くべきではないか。	1	分類～ 意見として伺ったもの 今回の見直し素案の作成に際しては、昨年度実施した「循環型コミュニティバス運行実態調査」における車内聞き取り調査やアンケート調査による多数の利用者の意見を反映しております。
13	・市役所職員の通勤で使うことも考えるべきではないか。	1	分類～ 意見として伺ったもの ビーバスは通勤通学時間帯を避けて運行しており、市職員には民間路線バスの利用を奨励しております。
14	・大和 1,2,3 丁目町内会及び千歳みどりの園、千歳福祉会がある地域の住民の殆どが交通弱者で、通院や買い物等で移動する際にはJR千歳駅での乗り換え待ち時間により不便な状況であるので、次の通りビーバスの経路の見直しを行って欲しい。 (緑小学校前 千歳福祉会 大和 3 丁目・千歳みどりの園 林東公園 大和 2 丁目会館・千歳寺 スポーツセンター前)	1	分類～ 意見として伺ったもの 今回は初回の見直しであるため、基本的に現在のルートを維持した上で、市民の施設利用頻度や利便性向上の観点から改善を行う方針です。 ご要望のルート延長は運行時間の増加や運行便数の減少、既存の民間路線バスに影響を与える問題が生じるため、現状ではこのようなルートを設けることは考えておりません。 ルートの抜本的な見直しは今後の検討課題とさせていただきます。

	市民意見等の概要	件数	市民意見等に対する市の考え方
15	・北星病院までルートを延長して欲しい。	1	<p>分類～ 意見として伺ったもの</p> <p>今回は初回の見直しであるため、基本的に現在のルートを維持した上で、市民の施設利用頻度や利便性向上の観点から改善を行う方針です。</p> <p>北星病院までのルート延長は運行時間の増加や運行便数の減少、既存の民間路線バスに影響を与える問題が生じるため、現状ではこのようなルートを設けることは考えておりません。</p> <p>ルートの抜本的な見直しは今後の検討課題とさせていただきます。</p>
16	・千歳駅周辺の安全確保優先施策として千歳駅西口からのバス進入を廃止し、東口のりばを拡幅改修する。なお、「ピーバス乗降場」は千歳駅東口広場とする。	1	<p>分類～ 意見として伺ったもの</p> <p>今回は初回の見直しであるため、基本的に現在のルートを維持した上で、市民の利用頻度や利便性向上の観点から改善を行う方針です。</p> <p>千歳駅前バスターミナル機能は、平成 12 年から国、北海道、警察、JR、バス事業者、民間企業等の関係者と市民会議での検討を踏まえ平成 16 年に整備したものであり、現在のところ再整備の考えはありません。</p> <p>千歳駅周辺の人・車の安全確保については、関係機関と十分な連携を図り対応に努めてまいります。</p>